

患者様からのご意見・ご要望

日々患者様より頂きましたご意見・ご要望に関しては関連する部署の責任者に報告しております。改善すべき点や取り入れたほうが良いことなど出来る限り対応したいと考えております。ご意見の中で特に危険なこと、多くの方が希望していることを優先に対応したいと考えております。もちろん少数意見も対応させて頂いております。

前回に引き続き、今までのご意見の中で多くいただいたものや最近よくいただくご意見・ご要望を中心に改善策を掲載させていただきます。掲載されていない内容についても対応しておりますのでご了承ください。

今後もお気付きの点やご要望をお聞かせください。

ご意見・ご要望	改善策・改善方法
エレベーターの待ち時間	前号に引き続きエレベーターの待ち時間に関する対策の進捗状況をお知らせ致します。 エレベーターの側面に設置している車椅子用の着床ボタンを押すと、通常より開閉時間が長くなるように設定されています。このため、一般の方が誤まって利用しないようにフードを設置いたしますので、一般の方は利用しないようご協力ください。 また、エレベーターが狭いことから待ち時間が発生している為、内部に設置している腰掛用のバーの取り外しをいたします。
初診、予約外の診療受付時間について	各診療科の受付時間については、インターネット上に公開いたしました。受付時間等の変更があった場合には随時変更いたしますのでご利用ください。
車椅子について	前号で車椅子設置箇所のご紹介を致しましたが、昼間の設置箇所に誤りがございました。大変失礼致しました。改めて設置箇所のご紹介をさせていただきます。 【現在の設置箇所】昼間...中央棟総合案内横、中央棟西口、中央棟2階自動受付・会計機横 時間外...防災センター前、救急外来
外来表示盤について	『眼科外来表示盤を使わないのは、何故か。受付表が出ても分からない。きちんと使って』というご意見を頂きました。 当院の外来表示盤は、診察予約に連動して自動的に待ち順番を表示するシステムとなっています。しかしながら、眼科は診察の前に眼科外来の中で視力検査や他の検査等を行なうことがある為、通常の診療科とは流れが異なります。現行のシステムで眼科の患者様の診察順番や待合室への案内を行なうのは困難です。他の診療科と同様の表示盤を使用した案内は出来ませんが、眼科における表示板利用方法を今後検討させていただきます。
レストランの営業時間について	『営業時間にモーニングタイム 8時～10時とあるのに、行ったら終了していました。何故でしょうか』というご意見を頂きました。 ご意見に記載されていた日はモーニングサービスを行っていない曜日でした。モーニングタイム営業時間は、月～金:8:00～10:00のみです。 出入口の自動ドアにも、営業時間案内を入れるなどの改善を進めていきます。
院内の湿度について	『入院患者に乾燥ではなく湿度を!!!(風邪がはやっていることに対策を)』というご意見を頂きました。ご説明させていただきます。 当院では、常時湿度を50%【病院として適切な湿度は冬季:40～60%と言われております】に保てるように中央監視室でコントロールしております。各お部屋に加湿器の設置がないのはその為です。 湿度計の設置箇所が限られている為、中央でのコントロールでは全て対応出来ないことから、スタッフが定期的に湿度の検査に回っておりますが、空気の乾燥をお気付きになりましたら、お近くのスタッフに一言声をかけてください。
駐車場料金について	『毎日お見舞いに来るので駐車料金¥300が結構つらいです』とのご意見をいただきました。 当院の駐車場料金は、3時間までが300円、以後1時間ごとに¥300の追加となり、1日の駐車料金は最大¥1,600となっております。開院当初は1時間300円の料金設定になっており、駐車料金に関するご意見を数多く頂きましたことから現在の料金設定に変更いたしました。現行の料金は他の病院や周辺の駐車料金の相場等を参考に設定したことから、ご理解いただけますようお願いいたします。 また、回数券を発行をして欲しいと声も頂きますが、現時点では作成の予定はございませんのでご了承ください。
MRIの検査台について	『MRIの検査台に乗る時、マットが動いてすべりそうになり、危ないです』とのご意見をいただきました。 状況確認をしたところ危険性が認められたため、マジックテープで滑らないように固定いたしました。ご意見いただきまして誠にありがとうございました。

編集後記

新年あけましておめでとうございます。政治・経済・国際情勢はなお混沌として、明るい先行きが見えないまま2003年を迎えました。わが国の昨年を象徴する漢字として「帰」が選ばれました。拉致被害者が祖国に帰ったことの意味もありますが、すべての人、社会、集団が基本に帰って、原点から出直そうとの意味もあるといえます。我が北部病院ももう一度原点に立ち、患者様中心の医療を提供するための整備を進めていきます。そのために、この広報誌が病院と患者様との交流の場となればと考えています。

広報委員会 委員 高橋 諄

北部病院だより 新年号(第5号)

平成15年1月4日発行

発行責任者 黒川 高秀(昭和大学横浜市北部病院長)

編集責任者 島田 誠(広報委員会 委員長)

発行 昭和大学横浜市北部病院

〒224-8503 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 35-1

電話 045-949-7000(代表)

URL : <http://www10.showa-u.ac.jp/~hokubu/>

北部病院ホームページにて最新・過去の『病院だより』がダウンロードできます。

北部病院だより 新年号(第5号)

新年号【2003/01/04 発行】

発行者：昭和大学横浜市北部病院

年頭の挨拶

イベント情報

「クリスマスコンサート」 1階ロビー

「病棟クリスマスコンサート」 4B, W3

医師の配属・異動・退職

外来担当表

患者様からのご意見・ご要望

「改善策のご紹介」 「駐車場料金について」



晴れ間にのぞく雪化粧で富士山 中央棟の屋上より

新年明けまして おめでとうございます

本院も2度目の新年を迎えることができました。開院してから1年9ヶ月となり、今までは開院から必死で病院を稼働させてきました。飛行機で言うと滑走路から飛び立ち、上空までエンジン全開で飛行を行なっているような状況でした。

今年は安定飛行のできる上空まで飛行機が到達するよう努力していきたいと考えております。

また、今年は日本医療機能評価機構の審査を受け、病院の質を評価していただくと考えています。患者様から選ばれる病院を目指し、今後とも努力していきたいと考えております。

北部イベント

ロビークリスマスコンサート

中央棟 1階 ロビー

12月24日(火)、世の中はクリスマスイヴでにぎわっている時にコンサートは行なわれました。

第5代目NHK歌のお姉さんの中川順子さん、東京芸術大学音楽科教授の鈴木寛一さん、X-JAPANのYOSHIKIさんのピアノ指導をされた多田聡子さんと豪華メンバーによる聖夜に響く声のコンサートでした。中川さん多田さんは本年1月にも、童謡コンサートを行なっていただきまして今回で2度目となります。

コンサートはクリスマスソング、童謡を中心に披露していただきました。途中にはトナカイが曲を披露したり、皆さんにプレゼントがあったりと、参加した方は楽しいクリスマスのひと時をすごせたことと思います。



当院のクリスマスロビーコンサートの幕開けは、12月19日(木)吉川さんのピアノ演奏会でした。

ショパンのワルツ、ポロネーズ、ノクターンにマズルカを演奏していただきました。今回で5回目のコンサートとなりますが、今回初めてコンサート中にスピーチをしていただきました。

ツリーと窓外の電飾が聖なる夜に思いを馳せ始めるこの時期、吉川さんからのクリスマスソングのプレゼントをいただき、幕を閉じました。

病棟クリスマスコンサート

中央棟 4B病棟、西棟 3階病棟

12月13日(金)中央棟9階4B(小児)病棟にて、クリスマス会が開催されました。真っ赤なおっ鼻のお〜と始まったクリスマス会は、ツリーや電球で飾られたプレイルームに楽しく穏やかな時間の訪れの合図。紙芝居を見終えたら...、トナカイさん登場 リアル過ぎてキョトンとする子、泣いちゃう子。大きな声でサンタさんと呼んだら、涙は止まり、何をもらったのかな?プレゼント...。素直に演出 照明落としてケーキの登場!!!



12月19日(木)西棟3階、老人性痴呆病棟にて、クリスマスコンサートが行われました。当日は、院内スタッフによるフルートやギター、ピアノの演奏会やみんなで歌の時間、ボランティアの方によるマンダリンの演奏会がありました。手拍子やハミングと思いに楽しんでひと時でした。

おやつにケーキを会食しながら、サンタさんと歓談したり記念写真を撮ったり...と今年の思い出の1ページとなれば嬉しい限りです。

医師の配属・異動・退職

新規配属医師

12/1付【11/2~12/1】

坂下 暁子
(内科)
昭和60年
昭和大学卒

異動・退職医師

11/30付【11/1~11/30】

なし

外来担当表

【2003/01/04改定版】

外来予定は都合により変更する場合がございますのでご了承ください。

	月		火		水		木		金		土	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
呼吸器センター	門倉光隆(初再診)	笠原慶太(初再診)	鹿間裕介(再診)	大塚寿々子(初診)	西片 光(初診)	医局員(初診)	鹿間裕介(初再診)	神尾義人(再診)	門倉光隆(再診)	松浦崇行(初再診)	医局員(初診)	
消化器センター(28-2)	深見悟生		田中淳一		消化器内科		井上晴洋	薄井信介	大塚和朗	大塚和朗	為我井芳郎	消化器内科
消化器センター(28-3)	竹内 司	竹内 司	大塚和朗	大塚和朗	深見悟生	深見悟生	梅澤昭子	永田浩一		碓井芳樹	日高英二	
消化器センター(28-5)	森田賢津雄	森田賢津雄	石田文生	石崎秀信	坂下正典	坂下正典	笹島圭太	笹島圭太	吉田達也	為我井芳郎	里舘 均	
消化器センター(28-6)	若下・小池(奇) 山口・小池(偶)		樫田博史	倉橋利徳	中村・菅谷		竹内 司	小幡・工藤(由)	倉橋利徳	倉橋利徳	梅里・佐藤	
消化器センター(28-7)	渡邊晴生		工藤進英				樫田博史	医局員	遠藤俊吾		医局員	
循環器センター	緒方信彦	末廣晃太郎	落合正彦		小原千明	手取屋岳夫	落合正彦	落合正彦	山本 修	林宗博(偶)		
精神神経科(初診)	工藤行夫		崎岡岩雄		吉益晴夫		田淵 肇		野崎伸次		大嶋明彦	
精神神経科(再診)	田邊祐二		大嶋明彦		吉益晴夫		吉益晴夫		工藤行夫		崎岡岩雄	
精神神経科(再診・予約)	山田浩樹		田淵 肇		衛藤暁美	葉室 篤(物忘れ外来)	葉室 篤	衛藤暁美(物忘れ外来)	西岡玄太郎		西岡玄太郎	
緩和ケア				高宮有介(事前予約制)				高宮有介(事前予約制)				
内科(23-2)		中村明浩(消化器,肝,膵)	富田高重(消化器,肝,膵)		菊嶋修示(循環器不整脈)	菊嶋修示(循環器不整脈)			菊嶋修示(循環器不整脈)		菊嶋修示(循環器不整脈)	
内科(23-3)	衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)		衣笠えり子(腎臓内科)	衣笠えり子(腎臓内科)	坂下暁子					
内科(23-5)	坂下暁子	高橋 健(腎臓内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	中村明浩(消化器,肝,膵)		福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)	福井俊哉(神経内科)		富田高重(消化器,肝,膵)	
内科(25-2)	佐藤 温(消化器,肝,膵)	佐藤 温(消化器,肝,膵)	佐藤 温(消化器,肝,膵)		木村 聡(一般内科)				佐藤 温(消化器,肝,膵)			
内科(25-3)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)			田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)	田口 進(消化器,肝,膵)			
内科(25-5)	荏原 徹(糖尿病,内分泌)		中山文義(腎)(第1火休診)		荏原 徹(糖尿病,内分泌)				荏原 徹(糖尿病,内分泌)		荏原 徹(糖尿病,内分泌)	
内科(25-6)		伊東友弘(消化器,肝,膵)		渡邊浩之(一般内科)			緒方浩顕(腎臓内科)		伊東友弘(消化器,肝,膵)	渡邊浩之(一般内科)	緒方浩顕(腎臓内科)	
内科(25-7)			辻 正富(糖尿病,内分泌)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)		辻 正富(糖尿病,内分泌)	辻 正富(糖尿病,内分泌)	伊藤英利(腎臓内科)		辻 正富(糖尿病,内分泌)	
小児科	野中善治	予防接種予約のみ	野中善治	乳児健診予約のみ(新生児科)	北澤重孝		野中善治	成育外来予約のみ	野中善治	乳児健診予約のみ(新生児科)	医局員	
小児科	曾我恭司		板橋家頭夫		医局員		曾我恭司		板橋家頭夫		医局員	
小児科	高野忠将		京田学是		京田学是				藤原大輔		医局員	
小児外科		五味 明		大橋祐介		五味 明		大橋祐介		五味 明		
皮膚科(初16-3)	宋 寅傑		濱口太造	宋 寅傑	島田洋子		濱口太造		宋 寅傑		医局員	
皮膚科(再16-1)	濱口太造	中根里枝		濱口太造	中根里枝		島田洋子	島田洋子		島田洋子		
皮膚科(再16-2)	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外科手術	中根里枝	外来手術	中根里枝	外来手術		
外科	新井一成		新井一成		新井一成		新井一成				新井一成(奇数)	
外科											黒井克昌(乳癌外来併土のみ)	
脳神経外科(初再診)	池田尚人		岡村康之		池田尚人		岡村康之	森沢二郎(奇)望月由武人(偶)予約のみ	望月由武人	岡村康之(予約のみ)	岡村康之(奇)池田尚人(偶)	
脳神経外科(再診)	岡村康之		池田尚人		岡村康之	望月由武人(予約のみ)	池田尚人	医局員(予約のみ)	池田尚人		岡村康之(偶)池田尚人(奇)	
整形外科							黒川特診(予約のみ)		黒川特診(予約のみ)			
整形外科	医局員(初診外来)	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	西山嘉信	医局員	逸見範幸	医局員	医局員	
整形外科	松久孝行	ギブス診予約のみ	池田正典		松久孝行	ギブス診予約のみ	池田正典		富田一誠		医局員	
整形外科	川崎恵吉		渡邊兼正		富田一誠		川崎恵吉		渡邊兼正			
産婦人科 初診(12-7)	幸本康雄(偶); 横山和彦(奇)		高橋 諄		高橋 諄		小塚和人		小川公一(小塚和人)		医局員	
産婦人科 産科(12-1)	高橋 諄		小川公一		横山和彦		幸本康雄		近藤哲郎			
産婦人科 産科(12-6)	小出馨子			特殊診予約のみ			小林純一郎			特殊診予約のみ		
産婦人科 婦人科(12-8)	小川公一		幸本康雄	特殊診予約のみ	近藤哲郎	小出馨子			横山和彦	特殊診予約のみ		
泌尿器科(初再診)	佐々木春明	泌尿器検査予約のみ	医局員		鈴木俊一	泌尿器検査予約のみ	石鳥直孝		島田 誠	泌尿器検査予約のみ	医局員	
泌尿器科(再診)	島田 誠	女性泌尿器予約のみ			石鳥直孝		鈴木俊一		佐々木春明	ED外来予約のみ		
眼科	泉田美穂	泉田美穂	小池正直	泉田美穂	加藤清子		小池正直	特殊診(小池)	加藤清子	特殊診(加藤)	小池正直(奇)	
眼科	玉井裕子	特殊診(玉井)	玉井裕子				泉田美穂	特殊診(泉田)	玉井裕子		玉井裕子(偶)	
眼科			泉田・小谷	特殊診(小谷)	小谷恵美		加藤清子		小谷恵美		加藤清子(偶数)	泉田・小谷(奇数)
眼科	小谷恵美	小谷恵美										
耳鼻咽喉科 13-2	門倉義幸(初診)	めまい外来再診・予約のみ	池田尚弘(初診)	小児外来予約のみ	医局員(初診)		佐久間貴章(初診)		医局員(初診)	腫瘍外来予約のみ	医局員(初診)	
耳鼻咽喉科 13-2	佐久間貴章(再診)		浅野理恵(奇); 大嶋健三(偶)	小児外来予約のみ	医局員(再診)		門倉義幸(再診)		医局員(再診)	味覚外来予約のみ		
耳鼻咽喉科 13-3	柳裕一郎(再診)		柳裕一郎(再診)	アレルギー外来予約のみ			池田尚弘(再診)					
耳鼻咽喉科 13-5					補聴器外来予約のみ(奇)				補聴器外来予約のみ			

放射線治療の外来日は、月火木金：馳澤医師です。